**LES SERVICES D’ASSISTANCE À L’USAGER**

A partir du 20 janvier, se déploient les services dédiés à l’accompagnement des lycéens et de leur famille, qui seront assurés tout au long de la procédure via :

• **Le numéro vert 0 800 400 070 du lundi au vendredi de 10h à 16h** (accessible aux personnes sourdes ou malentendantes) avec 3 choix possibles :

o Choix 1 : questions d’orientation post bac, filières de formation et métiers

o Choix 2 : questions d’information sur la procédure Parcoursup

o Choix 3 : questions relatives au dossier personnel des candidats sur Parcoursup

Des numéros spécifiques sont prévus en outre-mer.

• **La messagerie « contact » depuis le dossier Parcoursup**

• **Les réseaux sociaux** de Parcoursup : [Instagram,](https://www.instagram.com/parcoursupinfo) [Facebook,](https://www.facebook.com/ParcoursupInfo) [Twitter](https://twitter.com/parcoursup_info)

**OUVERTURE DU SITE DE SIMULATION DEBUT FÉVRIER**

Pour permettre aux élèves d’appréhender les modalités d’inscription et de constitution de leur dossier de candidature, **le site de simulation Parcoursup sera mis à disposition des chefs d’établissement, professeurs principaux et professionnels de l’orientation début février**. Ce site peut être utilisé lors de séquences collectives d’information organisées en classe.

Un mode d’emploi sera proposé sur le site de gestion Parcoursup et les chefs d’établissement en seront informés.

**MISE À DISPOSITION DE DONNÉES SUR L’ADMISSION 2021**

Pour apporter des informations utiles aux équipes et aux lycéens eux-mêmes, à partir du 20 janvier

2022 sera également mis à disposition [un jeu de données en Opendata p](https://data.esr.gouv.fr/FR/T525/P811/explorez_les_donnees_de_parcoursup_-_enseignement_superieur)roposant plusieurs indicateurs pertinents sur les vœux et les propositions reçues pendant la procédure Parcoursup

2021. En particulier, les caractéristiques des néo-bacheliers qui ont accepté un vœu sont affichées sous forme d’illustrations pratiques et intelligibles. L’affichage détaillé par formation permet ainsi de répondre à différentes questions : qui a été pris dans cette formation l’année dernière ? Est-ce que cette formation est très demandée ? Est-ce qu’elle affiche déjà complet au moment du bac ? En venant d’une autre académie, puis-je entrer dans ce BTS ? …

**Nous vous remercions pour votre implication et l’accompagnement que vous assurez auprès de vos élèves dans ce contexte particulier.**

