


 FORMATIONS GÉNÉRALES,
 MÉDICO-SOCIALES ET TERTIAIRES

BTS SP3S

Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Nouveau référentiel - JO du 23/02/2022

Conditions d'accès ...

Être titulaire d'un baccalauréat :

- Technologique : ST2S, STMG
- Professionnel : ASSP ou SPVL
- Général

Il faut avoir un bon dossier scolaire (Résultats, assiduité, attitudes, motivation)

Devenez

- un **interlocuteur privilégié** des usagers des structures sanitaire et sociale
- un **collaborateur précieux** pour les professionnels de la santé et du social ainsi que pour leurs partenaires institutionnels.

Les débouchés

Le titulaire du BTS peut exercer son emploi dans des structures publiques ou privées et notamment:

- **organismes de protection sociale** (organismes de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurance, institutions de prévoyance) ;
- **établissements et services sanitaires** (établissements de santé, organismes de prévention) ;
- **établissements et services sociaux** (centre communal d'action sociale CCAS, service d'actions sociale ou médico-sociale, protection judiciaire de la jeunesse, associations tutélaires) ;
- **établissements et services médico-sociaux** (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes EHPAD, établissement et service d'aide par le travail ESAT, service d'éducation spécialisé et de soins à domicile SESSAD, service d'accompagnement à la vie sociale SAVS) ;
- **structures développant des services à caractère sanitaire ou social** (collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne, de services à domicile) ;
- **organismes de pilotage sanitaire et médico-social** (agences régionales de santé ARS, cohésion sociale).

 Au sein des différentes structures le technicien SP3S pourra exercer **les fonctions** de :

- responsable de secteur en service d'aide à domicile ;
- gestionnaire conseil, conseiller offre de services dans les organismes de protection sociale ;
- coordonnateur réseau, coordonnateur d'activités sanitaires ou sociales ;
- chargé de relation avec les usagers dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux ;
- conseiller d'action sociale (emploi, insertion socioprofessionnelle) ;
- assistant aux mandataires à la protection des majeurs ;
- chargé de projet, assistant qualité ;
- assistant de direction, encadrant (secrétariats, pôle accueil, pôle standard) ;
- assistant en ressources humaines.

Il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe.

Les Missions

Le titulaire du BTS SP3S interviendra dans 4 grands domaines :

1. **L'accompagnement et la coordination du parcours de la personne au sein de la structure**
 - Accueil et accompagnement de la personne dans son parcours
 - Mise en œuvre et suivi de la logistique administrative au service de la personne
 - Coordination, animation et encadrement des équipes pour répondre aux besoins de la personne
 - Développement de la relation client afin de renforcer l'accès aux droits et aux services
 - Mise en œuvre d'une veille documentaire
2. **La participation aux projets et à la démarche qualité de la structure**
 - Conception et mise en œuvre d'une démarche de projet
 - Participation à la mise en œuvre d'une démarche qualité
3. **La contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire**
 - Identification des besoins et des demandes de populations sur un territoire
 - Identification de la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
 - Participation à la mise en place de réponses adaptées à un type de public
4. **La collaboration à la gestion de la structure et du service**
 - Appui à la logistique financière
 - Participation au recrutement de personnel
 - Accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies.

La Formation

Enseignements obligatoires	Horaires hebdo 1ère année		Horaires hebdo 2ème année	
	cours	TD ou TP	cours	TD ou TP
Culture générale et expression	2 h	1 h	2 h	1 h
Langue vivante 1	1 h	1 h	1 h	1 h
BC1- Accompagnement et coordination du parcours de l'usager	0,5 h	1h TD 4 h TP	2 h	4.5h TD
BC2- Projet et démarche qualité	0,5 h	4 h TP	1 h	3 h TP
BC3- Politique de la structure et territoire	4.5 h	3 h TD	2,5 h	3 h TD
BC4- Gestion de la structure et du service	1,5 h	1.5 h TD	3 h	1 h TD
Action professionnelle	—	2 h	—	2.5 h
TOTAUX	10 h	17.5 h	11.5 h	16 h

Les stages

Les stages en milieu professionnel peuvent amener le stagiaire à évoluer dans l'ensemble des activités professionnelles du référentiel d'activités professionnelles (RAP).

Les stages sont obligatoires et permettent de développer :

- les compétences du diplôme ;
- les qualités relationnelles ;
- les attitudes et comportements professionnels ;
- le sens des responsabilités ;
- par l'adaptation aux réalités et aux exigences du milieu professionnel.

Ce stage se déroule en deux phases :

- 6 semaines minimum en première année
- 7 semaines en seconde année.

Au cours de son stage de seconde année, le stagiaire participe à l'élaboration de tout ou partie d'une démarche de projet ou d'une démarche qualité dont l'objectif est l'amélioration du service rendu.

Ces deux périodes de stage doivent être l'occasion pour l'étudiant de rechercher des situations supports pour l'élaboration d'au moins 3 des 4 fiches techniques évaluées dans l'épreuve E5 Accompagnement et coordination du parcours de la personne.

IN'Lap est une association à finalité pédagogique pour tous les étudiants des BTS du lycée Louis Lapicque d'Épinal. L'association favorise l'esprit d'ouverture, l'entraide et le développement de la vie étudiante au sein de l'établissement.

Contact : **Association IN'Lap**

Lycée Louis Lapicque
5 rue Nicolas Bellot
88000 Épinal

in-lap@lycee-lapicque.fr

L'examen

Épreuves obligatoires	Coeff	Forme	Durée
E1. Culture générale et expression	2	écrit	4 h
E2. Langue vivante étrangère	2	CCF	2 situations d'évaluation
E3. Gestion de la structure et du service	4	écrit	3,5 h
E4. Politique de la structure et territoire	5	écrit	4 h
E5. Accompagnement et coordination du parcours de la personne	8	CCF	1 situation d'évaluation
E6. Projet et démarche qualité	5	Oral	40 min
Épreuves facultatives			
EF1. Langue vivante étrangère 2		Oral	20 min
EF2. Engagement étudiant		Oral	20 min

La poursuite d'études

Les titulaires de ce BTS peuvent avoir accès aux licences pour poursuivre leur parcours professionnel, dans le cadre de la formation tout au long de la vie.

Exemples de secteurs de poursuite d'études :

- Gestion de structures à caractère sanitaire, social, médico-social ;
- Service à la personne ;
- Protection Sociale ;
- Intervention sociale ;
- Qualité ;
- Ressources humaines ;
- Économie sociale et solidaire ;
- Sciences sanitaires et sociales ;
- Administration économique et sociale ;
- Administration territoriale ;
- Etc.

